

Algemene voorwaarden Lots of Vitality

Versie: 25 november 2025

Welkom bij de algemene voorwaarden van Lots of Vitality, gevestigd te Coevorden en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 89638883. Lots of Vitality wordt rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw Lotte Schelpers - Kruithof. In deze algemene voorwaarden lees je precies wat je van onze samenwerking mag verwachten: hoe we afspraken maken, wat jouw en onze rechten en plichten zijn, en hoe we zorgen dat duidelijkheid en rust centraal staan tijdens onze samenwerking. Ik nodig je uit om deze algemene voorwaarden rustig door te lezen. Duidelijkheid vooraf voorkomt verrassingen achteraf.

Artikel 1. Definities

- 1.1. Lots of Vitality:** de eenmanszaak, gevestigd te Coevorden en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 89638883. De Opdrachtnemer bij de overeenkomst.
- 1.2. Klant:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep en/of bedrijf en met Lots of Vitality een overeenkomst is aangegaan. De Opdrachtgever bij de overeenkomst.
 - **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep en/of bedrijf.
- 1.3. Partijen:** Lots of Vitality en de klant gezamenlijk.
- 1.4. Algemene voorwaarden:** het geheel van bepalingen zoals die in dit document zijn vastgelegd.
- 1.5. Diensten:** alle diensten die Lots of Vitality op basis van de overeenkomst voor de klant gaat uitvoeren. Hieronder wordt onder andere verstaan, maar niet uitsluitend: fysieke training, leefstijlbegeleiding, vitaliteit, mindsetontwikkeling en persoonlijke groei.
- 1.6. Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Lots of Vitality en de klant op basis waarvan Lots of Vitality haar diensten zal leveren.
- 1.7. Schriftelijk:** per brief, e-mail en overige digitale berichtgeving zoals WhatsApp.

1.8. Website: [\[link naar de website\]](#).

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

- 2.1.** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Lots of Vitality gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, andere rechtshandelingen en facturen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2.** Door akkoord te geven via de e-mail, het invullen van een aanmeld- en/of inschrijfformulier en/of een bestelling via de website te plaatsen, verklaart de klant dat hij/zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden en akkoord gaat met de inhoud hiervan.
- 2.3.** Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op handelingen en/of werkzaamheden van derden, die door Lots worden ingeschakeld voor de uitvoering van de overeenkomst, tenzij Lots of Vitality anders bepaald.
- 2.4.** De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Dat betekent dat alleen deze algemene voorwaarden van toepassing zijn op de onderliggende overeenkomst.
- 2.5.** Indien een bepaling uit een ondertekende overeenkomst afwijkt van een bepaling in deze algemene voorwaarden, prevaleert de bepaling uit de overeenkomst, tenzij Lots of Vitality anders bepaald.
- 2.6.** Lots of Vitality is te allen tijde gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. Dit geldt ook voor reeds gesloten overeenkomsten. Hiervoor heeft Lots of Vitality geen toestemming nodig van de klant. Indien Lots of Vitality de algemene voorwaarden wijzigt, wordt de klant hiervan per e-mail op de hoogte gesteld.
- 2.7.** Wijzigingen in en/of aanvullingen van deze algemene gelden ook op bestaande aanbiedingen en overeenkomst.

- 2.8.** In het geval dat wijzigingen en/of aanvullingen betrekking hebben op reeds gesloten overeenkomsten, en de klant een consument is, mag de klant de overeenkomst binnen zeven (7) dagen na kennisgeving ontbinden.
- 2.9.** Wijzigingen en/of aanvullingen treden direct in werking, tenzij Lots of Vitality een andere ingangsdatum aangeeft.
- 2.10.** Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden onduidelijk is, wordt deze zoveel mogelijk uitgelegd in het licht van de overige bepalingen.
- 2.11.** Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden om welke reden dan ook, door de rechter onverbindend wordt verklaard en dus nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

Artikel 3. Het aanbod van Lots of Vitality

- 3.1.** Ieder aanbod van Lots of Vitality is veertien (14) dagen geldig, tenzij Lots of Vitality een andere aanvaardingstermijn heeft bepaald. Indien de klant het aanbod niet binnen de aanvaardingstermijn aanvaardt, komt het aanbod automatisch te vervallen.
- 3.2.** Indien een aanbod van Lots of Vitality een andere of beperkte geldigheidsduur heeft of onder actievoorwaarden wordt gedaan, wordt dit duidelijk in het aanbod vermeld.
- 3.3.** Ieder aanbod van Lots of Vitality is vrijblijvend. Lots of Vitality heeft het recht om het aanbod binnen vierentwintig (24) uur nog te herroepen.
- 3.4.** Indien het aanbod van Lots of Vitality betrekking heeft op een groepsprogramma, geldt dat het aanbod onder voorbehoud is van beschikbaarheid en aanmelding van het groepsprogramma.
- 3.5.** Lots of Vitality behoudt zich het recht om het aanbod en de daarin opgenomen tarieven te wijzigen en/of in te trekken zolang de klant het aanbod nog niet heeft aanvaardt.
- 3.6.** Het aanbod van Lots of Vitality is persoonsgebonden. Derden kunnen daar geen rechten aan ontleen.

- 3.7.** Blijkt nadat Lots of Vitality het aanbod heeft uitgebracht dat de klant onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, dan is Lots of Vitality gerechtigd de tarieven en de voorwaarden aan te passen.
- 3.8.** Eventuele bijkomende kosten, zoals reiskosten en kosten voor meerwerk zijn niet in het aanbod inbegrepen. Indien van toepassing, is Lots of Vitality gerechtigd om deze kosten apart bij de klant in rekening te brengen. Onder meerwerk wordt verstaan: alles wat buiten het aanbod dat Partijen in de overeenkomst zijn overeengekomen extra aan de klant wordt geleverd.
- 3.9.** Het aanbod en/of een speciale actie is niet automatisch van toepassing op toekomstige overeenkomsten.
- 3.10.** Het aanbod bevat een duidelijke en volledige omschrijving van de diensten, zodat de klant het aanbod goed kan beoordelen.
- 3.11.** Lots of Vitality is niet gebonden aan het aanbod als voor de klant in alle redelijkheid duidelijk had moeten zijn dat sprake is van een kennelijke fout, zoals een vergissing, verschrijving of typefout.
- 3.12.** Lots of Vitality mag de tarieven tussentijds aanpassen. Stijgen de tarieven van overeengekomen diensten na het sluiten van de overeenkomst, dan mag de klant de overeenkomst annuleren per de ingangsdatum van de prijsverhoging. Prijsverhogingen op basis van wettelijke regelingen of bepalingen vallen hier niet onder de werking van deze bepaling.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

- 4.1.** De overeenkomst die tussen Partijen tot stand komt betreft een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 van het Burgerlijk Wetboek.
- 4.2.** De overeenkomst tussen Partijen komt tot stand op het moment dat de klant het aanbod van Lots of Vitality heeft aanvaard. Aanvaarding van het aanbod kan onder meer blijken uit een van de volgende situaties:
 - a)** De klant het aanbod schriftelijk of digitaal aanvaard;
 - b)** De klant een digitaal product of een digitale dienst via de website of salespagina bestelt en een (aan)betaling doet; of

- c) de klant het inschrijfformulier van Lots of Vitality invult, ondertekent en een (aan)betaling doet.
- 4.3.** Het door de klant aanvaarde aanbod, de eventueel gesloten overeenkomst of de bevestiging van de door de klant digitaal aangeschafte dienst, en deze algemene voorwaarden vormen samen de volledige afspraken tussen Partijen en vervangen alle eerdere schriftelijke en mondelinge overeenkomsten.
- 4.4.** Indien zich wijzigingen voordoen in de omstandigheden waarop Lots of Vitality het aanbod heeft gebaseerd, is Lots of Vitality bevoegd de uitvoering van de overeenkomst of de prijzen hierop aan te passen.

Artikel 5. Diensten & werkwijze

- 5.1.** Lots of Vitality biedt diensten gericht op fysieke training, leefstijlbegeleiding, vitaliteit, mindsetontwikkeling en persoonlijke groei. De aard, inhoud en omvang van de dienstverlening worden bepaald door het gekozen programma, dienst of product, zoals bevestigd in de overeenkomst of aankoopbevestiging.
- 5.2.** De diensten van Lots of Vitality zijn inspanningsverbintenissen. Lots of Vitality zal zich inspannen om de klant zo goed mogelijk te begeleiden, te ondersteunen en te adviseren, maar geeft geen garanties ten aanzien van concrete resultaten.
- 5.3.** Lots of Vitality levert de diensten uitsluitend aan de klant met wie de overeenkomst is gesloten. Rechten en/of verplichtingen uit deze overeenkomst kunnen uitsluitend met voorafgaande schriftelijke toestemming van Lots of Vitality aan derden worden overgedragen.
- 5.4.** Blijken na het sluiten van de overeenkomst onvoorziene omstandigheden, waardoor Lots of Vitality meer werkzaamheden moet verrichten dan vooraf is overeengekomen, dan mogen de hiermee samenhangende extra kosten als meerwerk aan de klant worden doorbelast.
- 5.5.** Door Lots of Vitality gecommuniceerde termijnen en deadlines zijn altijd indicatief en gelden als streeftermijnen. Overschrijding hiervan geeft de klant geen recht op ontbinding van de overeenkomst of op enige vorm van schadevergoeding.

- 5.6. Lots of Vitality zorgt ervoor dat (vertrouwelijke) informatie die door de klant wordt verstrekt, op een zodanige wijze wordt beveiligd dat deze niet toegankelijk is voor onbevoegden.
- 5.7. Lots of Vitality kan bij de uitvoering van de diensten gebruikmaken van AI en aanverwante systemen, ter ondersteuning en optimalisatie van de dienstverlening. Lots of Vitality blijft te allen tijde eindverantwoordelijk voor de inhoud en kwaliteit van de geleverde diensten.
- 5.8. Lots of Vitality handelt bij de uitvoering van de werkzaamheden conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De klant kan voor meer informatie de privacyverklaring raadplegen op [[link naar jouw privacyverklaring](#)].
- 5.9. Indien de uitvoering van de diensten door ziekte of andere onvoorziene (persoonlijke) omstandigheden aan de zijde van Lots of Vitality vertraging oploopt, zal Lots of Vitality de klant hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen. Lots of Vitality zal daarbij een redelijk voorstel doen om de dienst alsnog op een passend moment na te komen.
- 5.10. De werking van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.

Indien de overeenkomst betrekking heeft op **losse personal-trainingssessies**, zijn de volgende bepalingen aanvullend van toepassing:

- 5.11. Een losse sessie betreft een individuele of duo-training van dertig (30) of zestig (60) minuten, op vooraf door Partijen overeengekomen tijdstippen.
- 5.12. De klant is zelf verantwoordelijk voor tijdige aanwezigheid. Bij te laat verschijnen eindigt de sessie op het afgesproken tijdstip. De gemiste tijd wordt niet ingehaald.
- 5.13. Het annuleren of verzetten van de sessie kan kosteloos tot vierentwintig (24) uur voor aanvang. Bij annulering binnen deze termijn of bij niet verschijnen vervalt de sessie en blijft de volledige vergoeding verschuldigd.
- 5.14. Lots of Vitality kan de sessie verplaatsen wegens ziekte of overmacht. In dat geval wordt in overleg met de klant een nieuwe datum vastgesteld.
- 5.15. Op nationale en regionale feestdagen worden door de Lots of Vitality geen diensten of werkzaamheden verricht, waaronder mede begrepen lessen en afspraken. Onder feestdagen worden in ieder geval verstaan: Nieuwjaarsdag, Goede Vrijdag, eerste en tweede Paasdag, Koningsdag, Bevrijdingsdag,

Hemelvaartsdag, eerste en tweede Pinksterdag, Ganzenmarkt, eerste en tweede Kerstdag en Oudejaarsdag. Indien een vaste les of afspraak op één van deze feestdagen zou vallen, wordt deze verplaatst naar een eerstvolgend passend moment, te bepalen door Lots of Vitality.

Indien de overeenkomst betrekking heeft op een **personal training pakket**, zijn aanvullend de volgende bepalingen van toepassing:

- 5.16.** Een pakket bestaat uit een vooraf vastgesteld aantal sessies dat binnen twaalf (12) weken na de startdatum dient te worden afgenomen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 5.17.** Sessies die niet binnen deze termijn zijn gevolgd, vervallen definitief zonder recht op restitutie of verrekening, tenzij Lots of Vitality anders bepaald.
- 5.18.** De sessies worden in overleg ingepland en vinden plaats op vooraf overeengekomen dagen en tijdstippen. De klant is verantwoordelijk voor tijdige aanwezigheid. Indien de klant te laat is, eindigt de sessie op het oorspronkelijke eindtijdstip. Gemiste tijd wordt niet ingehaald of gerestitueerd.
- 5.19.** De klant kan een sessie kosteloos verzetten tot uiterlijk vierentwintig (24) uur vóór de geplande aanvang van de sessie. Bij annulering binnen vierentwintig (24) uur voor de sessie of wanneer de klant zonder bericht niet verschijnt, vervalt de sessie definitief en blijft de volledige vergoeding voor de sessie verschuldigd. Een vervangende sessie wordt in beginsel niet aangeboden, tenzij deze apart als meerwerk wordt overeengekomen.
- 5.20.** Indien Lots of Vitality wegens ziekte of overmacht verhinderd is een sessie te verzorgen, wordt de klant zo spoedig mogelijk geïnformeerd en wordt de sessie verplaatst naar een ander moment. In geval van langdurige verhindering kan Lots of Vitality naar eigen inzicht een vervangende trainer inzetten of in overleg met de klant een passende oplossing aanbieden.
- 5.21.** Lots of Vitality stelt een persoonlijk trainingsplan op gebaseerd op de intake en de doelstellingen van de klant. Dit plan kan gedurende het traject worden aangepast indien uit de voortgang blijkt dat wijziging nodig of wenselijk is. Aanpassingen vinden plaats in overleg tussen Partijen.

Artikel 6. Aanvullende bepalingen voor groepstrajecten

- 6.1.** Zodra de klant het aanbod van Lots of Vitality heeft aanvaard, ontstaat er een betalingsverplichting voor de volledige looptijd van het gekozen traject, ongeacht of de klant het traject volledig volgt of voortijdig beëindigt.
- 6.2.** De dienstverlening betreft een inspanningsverbintenis. Resultaten zijn afhankelijk van de inzet, bereidheid en opvolging van adviezen door de klant. Lots of Vitality geeft geen garanties op specifieke resultaten of uitkomsten.
- 6.3.** De klant verplicht zich tot volledige vertrouwelijkheid over alles wat binnen het programma wordt gedeeld, inclusief persoonlijke informatie van andere deelnemers. Schending van vertrouwelijkheid kan leiden tot onmiddellijke beëindiging van deelname zonder restitutie.
- 6.4.** Alle materialen, templates, methodes, sessie-inhoud, opnames, opdrachten en documentatie zijn uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik van de klant. Het is niet toegestaan deze te kopiëren, delen, doorverkopen, publiceren of op enige wijze commercieel te gebruiken.
- 6.5.** Het is de klant verboden om binnen twaalf (12) maanden na afronding van het traject of programma een soortgelijk programma, traject of content te (doen) ontwikkelen, aanbieden of publiceren dat is gebaseerd op de methode, structuur of materialen van Lots of Vitality. Bij vermoeden van schending deze bepaling, rust de bewijslast op de klant om te bewijzen dat geen gebruik is gemaakt van materialen of methodiek van Lots of Vitality.
- 6.6.** De klant krijgt toegang tot materialen en templates zolang het traject loopt, tenzij anders overeengekomen. De klant dient materialen binnen de looptijd te raadplegen en/of te downloaden. Toegang kan op ieder moment worden beëindigd na afloop van de trajectduur zonder restitutie.
- 6.7.** Inloggegevens of toegang tot besloten leeromgevingen, templates of communities mogen niet met derden worden gedeeld. Bij ongeautoriseerde toegang kan Lots of Vitality de toegang van de klant per direct beëindigen, zonder restitutie of dat er enig recht op schadevergoeding ontstaat.

- 6.8.** Lots of Vitality maakt gebruik van software van derden. Lots of Vitality is niet aansprakelijk voor tijdelijke onbeschikbaarheid van de digitale omgeving of storingen bij deze leveranciers.
- 6.9.** Lots of Vitality mag de inhoud, volgorde, materialen of werkvormen van het traject aanpassen wanneer dit de kwaliteit bevordert of zij dit noodzakelijk acht.
- 6.10.** Het is de klant niet toegestaan om sessies, calls of materialen op te nemen, tenzij vooraf schriftelijk toestemming is verleend door Lots of Vitality.
- 6.11.** Gemiste sessies, calls of groepsbijeenkomsten kunnen niet worden ingehaald of gecompenseerd. Dit leidt niet tot restitutie of opschorting van betalingsverplichtingen.
- 6.12.** Een individuele sessie (1-op1) kan éénmalig kosteloos worden verplaatst indien dit uiterlijk vierentwintig (24) uur voor aanvang wordt gemeld. Bij latere afmelding of sprake is van een tweede wijziging vervalt het recht op de sessie.
- 6.13.** Indien Lots of Vitality verhinderd is in de uitvoering van de dienst, wordt een vervangende datum voorgesteld of een vervangende oplossing en/of coach ingezet.

Artikel 7. Verplichtingen en verantwoordelijkheden van de klant

- 7.1.** De klant dient zich te houden aan deze algemene voorwaarden en alle overige instructies en huisregels zoals door Lots of Vitality verstrekt.
- 7.2.** De klant is verplicht om de door Lots of Vitality bepaalde gegevens en/of informatie binnen veertien (14) dagen na verzoek aan te leveren. De klant staat in de voor juistheid en volledigheid van de gegevens. Lots of Vitality toetst dit niet na.
- 7.3.** De klant is verplicht wijzigingen in (persoonlijke) gegevens, waaronder maar niet beperkt tot contactgegevens, zo spoedig mogelijk aan Lots of Vitality door te geven.
- 7.4.** De klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig aanleveren en veilig bewaren van alle materialen, formulieren, opdrachten en gegevens die noodzakelijk zijn voor

uitvoering van het traject. Bij verlies van materialen of gegevens door de klant is Lots of Vitality niet aansprakelijk voor schade, vertraging of gemiste resultaten.

- 7.5. De klant neemt actief deel aan de sessies, het groepstraject of de coaching, en voert opdrachten en oefeningen naar beste kunnen uit. De klant communiceert tijdig wanneer vragen of belemmeringen ontstaan. Onvoldoende inzet of deelname kan van invloed zijn op het resultaat en komt voor rekening van de klant.
- 7.6. De klant dient zich respectvol en professioneel te gedragen richting Lots of Vitality en eventuele andere deelnemers. Lots of Vitality kan deelname per direct beëindigen indien sprake is van (grensoverschrijdend) gedrag dat de beëindiging van de overeenkomst naar haar oordeel rechtvaardigt, zonder recht op restitutie of enig recht op schadevergoeding.
- 7.7. De klant waarborgt dat zij fysiek en mentaal in staat is om deel te nemen aan de diensten van Lots of Vitality. De klant is verplicht om voorafgaand aan en gedurende het traject alle relevante informatie omtrent haar fysieke en mentale gesteldheid, klachten, blessures, zwangerschap, medicijngebruik, medische behandelingen of andere omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de uitvoering van de diensten onmiddellijk en volledig aan Lots of Vitality te melden, zodat hiermee rekening kan worden gehouden.
- 7.8. Bij twijfel over fysieke of mentale belastbaarheid dient de klant voorafgaand aan deelname zelf tijdig medisch advies in te winnen. Lots of Vitality biedt geen medische diagnose of behandeling **en vervangt geen zorgverlener**; deelname en uitvoering van oefeningen en adviezen geschiedt te allen tijde voor eigen risico van de klant.

Artikel 8. Tarieven, betalingen en facturatie

- 8.1. Alle door Lots of Vitality gehanteerde tarieven worden in euro's vermeld en zijn exclusief BTW. Indien de klant een Consument is worden de tarieven inclusief BTW vermeld.
- 8.2. Lots of Vitality hanteert pakketprijzen, trajectprijzen en vaste uurtarieven. De prijs/tarief die geldt op het moment van aanvaarding van het aanbod is van toepassing.

- 8.3.** De betalingsverplichting van de klant vangt aan zodra de klant het aanbod van Lots of Vitality heeft aanvaard.
- 8.4.** Lots of Vitality is gerechtigd een aanbetaling of volledige vooruitbetaling te verlangen voordat de dienstverlening aanvangt of een plek binnen een traject of programma definitief wordt gereserveerd.
- 8.5.** Facturen dienen binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum te worden voldaan, tenzij door Lots of Vitality anders is bepaald of op de factuur een andere betaaltermijn is vermeld.
- 8.6.** Indien de klant handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, treedt verzuim automatisch in zodra de overeengekomen betalingstermijn is verstreken, zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is. Vanaf dat moment is de klant wettelijke (handels)rente en buitengerechterlijke incassokosten verschuldigd, met een minimum van € 150.- euro.
- 8.7.** Indien de klant een Consument is en de betalingstermijn is verstreken zonder volledige betaling, stuurt Lots of Vitality een kosteloze betalingsherinnering waarin de klant een termijn van veertien (14) dagen krijgt om alsnog te betalen. Indien betaling uitblijft binnen deze aanvullende termijn, treedt verzuim in. Vanaf dat moment is de klant wettelijke rente en buitengerechterlijke incassokosten verschuldigd conform het Besluit vergoeding voor buitengerechterlijke incassokosten, met een minimum van € 40.- euro.
- 8.8.** De klant, met uitzondering van de consument, is niet bevoegd om enige betalingsverplichting te verrekenen of de nakoming daarvan op te schorten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Lots of Vitality.
- 8.9.** Bij uitblijven van betaling is Lots of Vitality gerechtigd om de toegang tot sessies, templates, groepsomgevingen, begeleiding en ondersteuning op te schorten en verdere deelname aan het traject te blokkeren, totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden. Opschorting laat de betalingsverplichting onverlet.
- 8.10.** Indien betaling herhaaldelijk uitblijft of structureel te laat wordt voldaan, kan Lots of Vitality de overeenkomst beëindigen zonder restitutie van reeds betaalde bedragen. Reeds verschuldigde termijnbedragen blijven volledig opeisbaar. Indien de klant Consument is, wordt de opeisbaarheid van betalingen beperkt tot de gemaakte kosten en geleverde diensten tot aan het moment van beëindiging.

8.11. Bezwaren tegen de factuur, schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 9. Intellectueel eigendomsrecht Lots of Vitality

- 9.1.** Alle intellectuele eigendomsrechten op diensten, programma's, methodes, formats, templates, werkboeken, video's, audio, slides, opnames, hand-outs, teksten, afbeeldingen, software, documentatie en overige materialen die door of namens Lots of Vitality zijn geleverd of ontwikkeld, berusten exclusief bij Lots of Vitality, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 9.2.** De klant verkrijgt uitsluitend een persoonlijk, niet-overdraagbaar en niet-exclusief gebruiksrecht op de tijdens het traject beschikbaar gestelde materialen voor eigen, interne toepassing binnen haar onderneming en uitsluitend gedurende de looptijd van het traject, tenzij schriftelijk anders is bepaald. Dit gebruiksrecht omvat geen recht tot verveelvoudiging, openbaarmaking, wijziging, vertaling, doorverkoop, sublicentie, training van derden of enige commerciële exploitatie.
- 9.3.** Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Lots of Vitality is het de klant niet toegestaan de materialen geheel of gedeeltelijk te kopiëren, delen, publiceren, opnemen, opnemen in eigen producten of trainingen, te hergebruiken voor klanten of teamleden, of beschikbaar te stellen aan derden, ongeacht de vorm of drager.
- 9.4.** Elke inbreuk die de klant maakt op dit artikel geeft Lots of Vitality het recht om onmiddellijke staking van de inbreuk te verlangen en alle daaruit voortvloeiende schade te verhalen. Onverminderd het recht op volledige schadevergoeding is de klant bij inbreuk een vergoeding verschuldigd ter hoogte van € 5.000.- te vermeerderen met € 100.- per dag dat de inbreuk voortduurt. De betaling van een boete of schadevergoeding verleent de klant geen enkel recht op voortgezet ongeoorloofd gebruik van de onder artikel 9.1. van deze algemene voorwaarden bedoelde werken en/of materialen.

Artikel 10. Beëindiging van de overeenkomst

- 10.1.** Partijen gaan in beginsel een overeenkomst voor bepaalde duur aan, tenzij in de overeenkomst een andere duur is opgenomen. Bij een overeenkomst voor

bepaalde duur geldt dat de overeenkomst van rechtswege eindigt bij het verstrijken van de overeengekomen duur.

- 10.2.** Tenzij de klant een Consument is, kan de overeenkomst niet tussentijds worden opgezegd, tenzij Lots of Vitality uitdrukkelijk en schriftelijk anders heeft bepaald. Een klant die als consument kwalificeert, is wel gerechtigd de overeenkomst te allen tijde tussentijds op te zeggen, met inachtneming van de eventueel overeengekomen opzegtermijn.
- 10.3.** Lots of Vitality is gerechtigd de overeenkomst per direct op te zeggen zonder dat zij hiervoor enige (annulerings-)vergoeding hoeft te betalen en/of schadeplichtig kan worden gesteld.
- 10.4.** Indien de klant een **zakelijke klant** is:
- a)** Indien de klant handelt in de uitoefening van beroep en/of bedrijf en de overeenkomst **vóór** de overeengekomen startdatum annuleert of opzegt, is de klant **50%** van de totaal overeengekomen prijs verschuldigd.
 - b)** Indien de klant handelt in de uitoefening van beroep en/of bedrijf en de overeenkomst **ná** aanvang opzegt of beëindigd is de klant **100%** van de totaal overeengekomen prijs verschuldigd.
- 10.5.** Indien de klant een **Consument** is:
- a)** Indien de klant niet handelt in de uitoefening van beroep en/of bedrijf en de overeenkomst **vóór** de startdatum annuleert of opzegt, is de klant gehouden tot de betaling van een vergoeding die gelijk staat aan **de daadwerkelijk gemaakte kosten en reserveringskosten**. Deze vergoeding kent een maximum van 25% van de totaal overeengekomen prijs.
 - b)** Indien de klant niet handelt in de uitoefening van de beroep en/of bedrijf en de overeenkomst **ná** aanvang opzegt of beëindigd, is de klant gehouden tot de vergoeding van **de tot aan het moment van beëindiging reeds verrichte werkzaamheden en geleverde prestaties**.
- 10.6.** Lots of Vitality is gerechtigd om zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst en haar prestaties met onmiddellijke ingang op te schorten, en/of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien een zich een dringende reden voordoet, waaronder in ieder geval begrepen:

- a)** aan de klant surseance van betaling is verleend, surseance is aangevraagd of beslag is gelegd dat de nakoming wezenlijk in gevaar brengt;
- b)** het faillissement van de klant is aangevraagd of uitgesproken;
- c)** er een gegronde vrees bestaat dat de klant niet (meer) aan betalingsverplichtingen kan voldoen, waaronder begrepen terugkerende betalingsproblemen, chargebacks en/of herhaald verzuim;
- d)** de klant één of meer wezenlijke contractuele verplichtingen schendt, waaronder (maar niet beperkt tot) betalingsverplichtingen, vertrouwelijkheid, intellectuele-eigendomsbepalingen, gebruik van materialen en gedrags-/huisregels;
- e)** de klant handelt in strijd met wet- en regelgeving, openbare orde en/of goede zeden, of rechten van derden schendt;
- f)** de klant niet of onvoldoende meewerkt, redelijke aanwijzingen van Lots of Vitality negeert, of benodigde informatie niet (tijdig) verstrekt waardoor behoorlijke uitvoering niet kan worden verwacht;
- g)** de klant door gedrag (zoals intimidatie, discriminatie, het verstoren van groepssessies of online omgevingen) de voortgang, veiligheid of integriteit van het traject of programma belemmert;
- h)** sprake is van een vertrouwensbreuk of andere omstandigheden waardoor redelijkerwijs niet van Lots of Vitality kan worden gevergd de werkzaamheden voort te zetten;
- i)** de klant toegangsmiddelen deelt of onbevoegde derden toegang verschaft tot besloten (digitale) omgevingen of materialen.

10.7. Indien de overeenkomst wordt beëindigd op grond van de gevallen zoals benoemd in artikel 10.6. van deze algemene voorwaarden, is de klant gehouden tot de betaling voor de reeds geleverde diensten, producten en/of prestaties tot aan het moment van beëindiging. Indien de klant reeds vooruit heeft betaald voor de volledige dienst, zal Lots of Vitality de vooruitbetaalde vergoeding voor het niet-uitgevoerde deel van de werkzaamheden restitueren. Lots of Vitality is op generlei wijze gehouden tot het betalen van enige (schade)vergoeding aan klant wegens beëindiging op grond van artikel 10.6. van deze algemene voorwaarden.

- 10.8.** Indien en voor zover Lots of Vitality op het moment van beëindiging reeds betalingen voor uitgevoerde werkzaamheden heeft ontvangen, worden deze **niet** terugbetaald. Voorts blijven alle bedragen die Lots of Vitality vóór de ontbinding aan de klant heeft gefactureerd onverkort verschuldigd en zijn deze per datum van ontbinding onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 11. Herroepingsrecht van de Consument

- 11.1.** Dit artikel is van toepassing op de klant die niet handelt in de uitoefening van beroep en/of bedrijf. Zakelijke klanten die wel handelen in de uitoefening van beroep en/of bedrijf, kunnen geen beroep doen op het herroepingsrecht.
- 11.2.** Indien sprake is van een overeenkomst op afstand (bijv. via website, e-mail, online verkooppagina, of andere vormen van georganiseerd verkoop op afstand) met een klant, heeft de klant een bedenktijd van veertien (14) dagen waarbinnen de overeenkomst zonder opgave van redenen kan worden ontbonden, tenzij sprake is van een wettelijke uitzondering die een beroep op dit recht uitsluit. De bedenktijd vangt aan op de dag waarop de overeenkomst wordt gesloten.
- 11.3.** Maatwerk is uitgesloten voor een beroep op het herroepingsrecht.
- 11.4.** Indien **de uitvoering van de overeenkomst met toestemming en/of op verzoek van de klant binnen de bedenktijd is aangevangen** en de klant het herroepingsrecht uitoefent, is de klant een evenredige vergoeding verschuldigd voor het tot aan de herroeping reeds geleverde deel van de dienst. Het verzoek tot onmiddellijke aanvang en de instemming met het verlies op het recht van herroeping worden vooraf schriftelijk vastgelegd in een (digitale) bevestiging.
- 11.5.** Indien **de dienst binnen de bedenktijd volledig is uitgevoerd**, vervalt het herroepingsrecht, mits de klant vooraf schriftelijk heeft ingestemd met het verval van het herroepingsrecht bij volledige nakoming binnen de bedenktijd. Deze instemming wordt vastgelegd in een (digitale) bevestiging.
- 11.6.** De klant wordt in beide gevallen zoals bepaald in de artikelen 11.3. en 11.4. van deze algemene voorwaarden vóóraf geïnformeerd over (het vervallen van) het herroepingsrecht en daarmee samenhangende betalingsverplichting. De klant

dient in beide gevallen uitdrukkelijk (digitaal) schriftelijk in te stemmen met het verval op het recht van ontbinding.

- 11.7.** De klant die gebruik wenst te maken van het herroepingsrecht dient dit binnen de bedenktijd schriftelijk aan Lots of Vitality kenbaar te maken. De klant doet dit door het in de bijlage opgenomen modelformulier volledig en correct in te vullen en binnen de bedenktijd retour te sturen naar Lots of Vitality via info@lotsofvitality.nl. Wanneer Lots of Vitality het beroep op het herroepingsrecht van de klant heeft ontvangen, zal zij de klant hiervan een bevestiging sturen.
- 11.8.** Lots of Vitality restitueert eventueel te veel of reeds vooruitbetaalde bedragen (na verrekening van een pro-rato vergoeding) uiterlijk binnen veertien (14) dagen na ontvangst van het beroep op het herroepingsrecht.
- 11.9.** Restitutie vindt plaats via hetzelfde betaalmiddel als door de klant is gebruikt. Hieraan zijn geen kosten verbonden voor de klant.
- 11.10.** De klant draagt het risico en de bewijslast voor een tijdig en correct beroep op en de uitoefening van het herroepingsrecht.

Artikel 12. Aansprakelijkheid en vrijwaring van Lots of Vitality

- 12.1.** De klant is en blijft zelf verantwoordelijk voor de wijze waarop zij kennis, adviezen, oefeningen en werkwijzen uit de dienstverlening van Lots of Vitality toepast. De klant erkent dat resultaten niet (altijd) direct zichtbaar of meetbaar zijn en mede afhankelijk zijn van haar eigen inzet, naleving van instructies en (medische) belastbaarheid.
- 12.2.** Lots of Vitality is uitsluitend aansprakelijk voor de schade die rechtstreeks het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan haar zijde.
- 12.3.** Lots of Vitality is onverminderd het bepaalde in artikel 12.2. van deze algemene voorwaarden, in ieder geval niet aansprakelijk voor:
- a)** indirecte schade;
 - b)** foutieve of onvolledige informatie van de klant;

- c)** vertraging veroorzaakt door de klant, zoals het niet tijdig uitvoeren van opdrachten, afwezigheid bij sessies of te late betalingen waardoor de prestaties van Lots of Vitality worden opgeschort;
- d)** storingen of uitval van externe tools, zoals systemen en diensten van derden die door Lots of Vitality worden gebruikt voor uitvoering van de overeenkomst;
- e)** medische of gezondheidskwesties. Lots of Vitality is niet aansprakelijk voor negatieve gevolgen die verband houden met onderliggende medische aandoeningen, het niet, niet correct of onvolledig opvolgen van de medische adviezen van diens arts;
- f)** het handelen in strijd met, of het naar eigen inzicht afwijken van, (veiligheids)instructies of belastbaarheidsadviezen die in het kader van de dienstverlening zijn gegeven;
- g)** bijwerkingen of schade door de klant zelfgekozen supplementen, diëten of protocollen die niet uitdrukkelijk door Lots of Vitality zijn geadviseerd;
- h)** letsel, overbelasting of terugval ontstaan tijdens zelfstandige training buiten sessies om;
- i)** uitblijven van gewenste effecten waar de toepassing, inzet, naleving of leefomstandigheden van de klant een bepalende factor zijn;
- j)** schade door overmacht (o.a. ziekte, stroom-/netwerkstoring) of door de omstandigheden/faciliteiten van locaties van derden (bijv. sportschool, studio, eventlocatie) die buiten de invloedssfeer van Lots of Vitality liggen;
- k)** kosten, bijwerkingen of schade die voortvloeien uit derden die de klant op eigen initiatief inschakelt, tenzij vooraf schriftelijk anders overeengekomen.

12.4. Indien en voor zover Lots of Vitality aansprakelijk kan worden gehouden, heeft deze aansprakelijkheid uitsluitend betrekking op directe schade die het rechtstreekse gevolg is de uitvoering van de overeenkomst. Onder directe schade wordt verstaan:

- a)** de redelijke kosten voor het vaststellen van de oorzaak en omvang van de schade, voor zover deze schade betrekking heeft op schade zoals bedoeld in deze algemene voorwaarden;
- b)** redelijke kosten die zijn gemaakt om de overeenkomst alsnog correct na te komen, voor zover deze aan Lots of Vitality kunnen worden toegerekend;

- c) de redelijke kosten die zijn gemaakt om schade te voorkomen of te beperken;
- 12.5.** De aansprakelijkheid van Lots of Vitality is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de beroeps aansprakelijkheidsverzekeraar van Lots of Vitality wordt uitgekeerd, vermeerderd met het op grond van de polis geldende eigen risico. Indien de verzekeraar om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Lots of Vitality beperkt tot het factuurbedrag waarop de betreffende overeenkomst betrekking heeft, met een absoluut maximum van € 1.500, -.
- 12.6.** Indien de klant handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, vrijwaart de klant Lots of Vitality tegen alle aanspraken van derden (inclusief redelijke kosten van verweer) die verband houden met of voortvloeien uit de uitvoering van de overeenkomst, voor zover deze aanspraken voortkomen uit omstandigheden die aan de klant zijn toe te rekenen. Deze vrijwaring geldt niet voor consumenten.
- 12.7.** De in dit artikel opgenomen beperkingen en uitsluitingen laten dwingendrechtelijke consumentenrechten en aansprakelijkheid in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Lots of Vitality onverlet.
- 12.8.** Iedere aanspraak van de klant jegens Lots of Vitality vervalt indien deze niet uitdrukkelijk en gemotiveerd schriftelijk is ingesteld binnen twaalf (12) maanden nadat de overeenkomst is. Iedere vordering jegens Lots of Vitality die na afloop van de in dit artikel genoemde termijn van twaalf (12) maanden wordt ingesteld, vervalt van rechtswege.
- 12.9.** De klant vrijwaart Lots of Vitality voor aanspraken en schade die (mede) het gevolg zijn van onjuiste, onvolledige of niet-tijdige gezondheidsinformatie of het niet (correct) opvolgen van belastbaarheids- of veiligheidsinstructies.
- 12.10.** De klant vrijwaart Lots of Vitality voor letsel/schade die ontstaat door eigen (trainings)keuzes buiten de sessies.
- 12.11.** Lots of Vitality verleent geen medische of paramedische zorg en vervangt geen arts of medisch specialist. Alle informatie, oefeningen en adviezen zijn **niet** bedoeld als diagnose, behandeling of geneesmiddel. De klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het raadplegen van een arts of specialist bij (vermoeden van) medische klachten en voor het opvolgen van diens medische adviezen.

Artikel 13. Overmacht

13.1. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid waardoor (verdere) nakoming door Lots of Vitality redelijkerwijs niet kan worden verlangd en/of onmogelijk is en die niet aan haar kan worden toegerekend. Hieronder vallen onder meer:

- a)** ziekte of (tijdelijke) arbeidsongeschiktheid;
- b)** overlijden of ernstige ziekte van naasten;
- c)** brand en/of waterschade;
- d)** diefstal;
- e)** stroom- of internetuitval;
- f)** storingen in systemen/software/telecom/netwerken;
- g)** pandemieën/epidemieën en daarop gebaseerde overheidsmaatregelen;
- h)** extreme weersomstandigheden;
- i)** stakingen/uitsluitingen;
- j)** storingen bij leveranciers of derden (waaronder online leeromgevingen, video-/communicatietools, betaalplatforms);
- k)** langdurige uitval van online tools en/of leeromgevingen;
- l)** overmacht bij leveranciers van hulpmiddelen of locaties (sportschool/studio/eventlocatie);
- m)** onvoorzienbare en onvermijdbare omstandigheden die een veilige uitvoering van fysieke sessies in de weg staan;
- n)** andere maatregelen of besluiten van de overheid.

13.2. Gedurende de overmachtsperiode kan Lots of Vitality niet gehouden worden tot nakoming van haar verbintenissen, zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

13.3. Lots of Vitality meldt overmacht onverwijld aan de klant en bepaald naar eigen inzicht of zij:

- a)** De sessies/onderdelen/dienst(en) verplaatst;
- b)** de uitvoering tijdelijk opschort; en/of
- c)** een gelijkwaardige stand-in/ vervanger inzet;

- 13.4.** Bij opschorting of verplaatsing blijft de betalingsverplichting voor (reeds) geleverde of gereserveerde onderdelen in stand.
- 13.5.** Duurt de overmacht langer dan dertig (30) dagen, dan is ieder der Partijen gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door schriftelijke kennisgeving, zonder enige verplichting tot schadevergoeding.
- 13.6.** Bij ontbinding op grond van overmacht restitueert Lots of Vitality eventuele vooruitbetalingen pro rata voor het niet-geleverde deel van de overeenkomst.
- 13.7.** Indien de klant door ziekte of overmacht redelijkerwijs niet kan deelnemen aan de sessies:
- a)** meldt de klant dit zo spoedig mogelijk schriftelijk aan Lots of Vitality;
 - a)** worden sessies in beginsel verplaatst binnen de looptijd van de overeenkomst;
 - b)** indien deelname binnen redelijke termijn niet (meer) mogelijk is, beoordeelt Lots of Vitality in redelijkheid wat een passende oplossing is.
- 13.8.** Indien Lots of Vitality wegens overmacht aan de zijde van de klant bepaalt dat (gedeeltelijke) restitutie wenselijk is, zal een pro-rata verrekening plaatsvinden voor het niet-geleverde deel, met inachtneming van reeds gemaakte voorbereidings- en/of reserveringskosten en aantoonbare overige kosten. Dit laat de eerder overeengekomen annuleringsregeling onverlet.

Artikel 14. Privacy en geheimhouding

- 14.1.** Onder “vertrouwelijke informatie” wordt verstaan: alle informatie die als vertrouwelijk is aangeduid óf waarvan het vertrouwelijke karakter redelijkerwijs voortvloeit uit de aard van de informatie (waaronder in elk geval: klant- en trajectgegevens, (gezondheids)informatie, intake- en voortgangsnotities, strategieën, formats, prijzen, inlog- en toegangsgegevens, niet-publieke documenten en correspondentie).
- 14.2.** Partijen houden alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst verkrijgen strikt geheim, gebruiken die uitsluitend voor een juiste uitvoering van de overeenkomst.
- 14.3.** In uitzondering op artikel 14.2. van deze algemene voorwaarden mag Lots of Vitality (vertrouwelijke) informatie delen met door haar ingeschakelde derden voor

zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, mits deze derden aan een gelijke geheimhoudingsverplichting zijn gebonden.

14.4. De geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie die:

- a)** reeds algemeen bekend was zonder schending van dit artikel;
- b)** vertrouwelijk is omdat dit door de andere partij is aangegeven; of
- c)** dit blijkt uit redelijkheid en billijkheid.

14.5. Indien en voor zover een partij op grond van een wettelijke plicht of rechterlijk bevel vertrouwelijke informatie moet verstrekken, is die partij daartoe gerechtigd zonder schadeplichtigheid. De betreffende partij stelt de andere partij – voor zover toegestaan – zo spoedig mogelijk van een dergelijk verzoek op de hoogte.

Artikel 15. Klachten en geschillen

15.1. Indien de klant niet tevreden is over (de uitvoering van) de dienstverlening, meldt zij dit zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen veertien (14) dagen nadat zij het gebrek redelijkerwijs heeft ontdekt, schriftelijk per e-mail aan Lots of Vitality. De klacht omvat een duidelijke en onderbouwde omschrijving van de klacht.

15.2. Lots of Vitality bevestigt het ontvangst van de klacht binnen vijf (5) werkdagen en geeft daarbij aan hoe en binnen welke termijn de klacht inhoudelijk wordt behandeld.

15.3. Lots of Vitality onderzoekt de klacht zorgvuldig en streeft ernaar binnen veertien (14) dagen na ontvangst een inhoudelijke reactie te geven. Indien meer tijd nodig is, wordt dit met reden omkleed gemeld met een nieuwe redelijke termijn.

15.4. Indien de klacht gegrond is, biedt Lots of Vitality een passende oplossing, zoals herstel/aanvullende uitvoering, verplaatsing of, indien herstel niet mogelijk of redelijk is, een (gedeeltelijke) creditering naar rato. Bij diensten gaat herstel (redelijke aanvullende prestatie) in beginsel vóór ontbinding of prijsreductie.

15.5. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op, tenzij en voor zover Lots of Vitality schriftelijk anders bevestigt of dwingend recht anders bepaalt.

- 15.6.** Partijen spannen zich naar redelijkheid in om een geschil eerst in goed overleg op te lossen, alvorens zij een gerechtelijke procedure starten. Indien dit niet tot het gewenste resultaat leidt, dan staat het Partijen vrij het geschil voor te leggen.
- a)** Indien de klant een Consument is, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de woonplaats van de Consument.
 - b)** Indien de klant een zakelijke klant is, is uitsluitend bevoegd de rechtbank in het arrondissement van de vestigingsplaats van Lots of Vitality.