

Privacyverklaring Lots of Vitality

Versie: 25 november 2025

Welkom bij de privacyverklaring van Lots of Vitality. Als vitaliteitscoach, routine-mentor en personal trainer vind ik het van groot belang dat jouw persoonsgegevens veilig zijn en dat je precies weet wat ik ermee doe. In deze lees jij welke persoonsgegevens worden verwerkt, voor welke doelen, op basis van welke rechtsgrond uit de AVG, met wie ze eventueel worden gedeeld, en hoe lang ze worden bewaard. Ook lees je welke rechten je hebt (zoals inzage, correctie en verwijdering) en hoe je daar gebruik van kunt maken. Heb je vragen of verzoeken over jouw privacy? Neem gerust contact op via info@lotsofvitality.nl.

1. Wie is verantwoordelijk?

Lots of Vitality is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens.

Bedrijfsgegevens

Naam:	Lots of Vitality
Contactpersoon:	mevrouw Lotte Schelpers - Kruithof
E-mailadres:	info@lotsofvitality.nl

2. Doelen, persoonsgegevens en grondslagen

Hieronder lees je welke persoonsgegevens Lots of Vitality verwerkt, waarom en op basis van welke grondslag.

2.1. Uitvoeren van een overeenkomst

Voor het aangaan, uitvoeren en afronden van onze overeenkomst (leveren van diensten/producten, plannen van afspraken, deelname aan calls/events, afhandeling van bestellingen/aanvragen) worden de onderstaande persoonsgegevens verwerkt:

- Voor- en achternaam;
- E-mailadres, telefoonnummer;
- Adresgegevens;
- Bedrijfsnaam, KvK- en btw-nummer;
- Financiële gegevens (bankrekening, factuuradres);
- Communicatie (e-mail/DM/intakeformulieren/vragenlijsten);

- Locatiegegevens (alleen indien relevant voor de dienst);

Grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

2.2. Facturatie en administratie

Voor het opstellen en versturen van facturen, verwerken van betalingen en het afhandelen van mijn administratie worden de onderstaande persoonsgegevens verwerkt:

- Voor- en achternaam;
- Adresgegevens;
- Bedrijfsnaam, KvK- en btw-nummer;
- E-mailadres;
- Bankrekeningnummer, factuur- en betaalgegevens;

Grondslag: wettelijke verplichting en uitvoering van de overeenkomst.

2.3. Contact en klantenservice

Voor het beantwoorden van vragen, onderhouden van contact en support tijdens onze samenwerking worden de onderstaande persoonsgegevens verwerkt:

- Voor- en achternaam;
- e-mailadres en/of telefoonnummer;
- eventuele overige persoonsgegevens en/of informatie die je zelf en vrijwillig verstrekt;

Grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

2.4. Marketing (nieuwsbrief/promoties)

Lots of Vitality stuurt nieuwsbrieven, updates of aanbiedingen alleen indien jij daar toestemming voor verleend. Afmelden voor de nieuwsbrief en/of promoties kan altijd via de link onderaan de e-mail.

- Voor- en achternaam;
- e-mailadres;

Grondslag: toestemming van betrokkene.

2.5. Klantbeheer en relatiebeheer

Voor het bijhouden van klantgegevens, relatieonderhoud en het sturen van relevante informatie worden de onderstaande persoonsgegevens verwerkt:

- voor- en achternaam;
- e-mailadres en/of telefoonnummer;

- bedrijfsnaam;
- zakelijke contactgeschiedenis;

Grondslag: uitvoering van de overeenkomst en gerechtvaardigd belang.

2.6. Reviews en social media-taggs

Wanneer je een review plaatst of Lots of Vitality tagt op social media, kan dit worden gedeeld en/of gebruikt voor promotie.

- Naam/gebruikersnaam, social media-accountnaam;
- Inhoud van de review;
- Foto's/video's;

Grondslag: toestemming van betrokkene.

2.7. Wettelijke verplichtingen

Voor naleving van wettelijke verplichtingen (zoals fiscale bewaarplichten) worden de onderstaande persoonsgegevens verwerkt:

- Factuur- en betaalgegevens;
- NAW-gegevens;
- KvK- en BTW-nummer;

Grondslag: wettelijke verplichting.

2.8. Bijzondere en minderjarigen-gegevens

Lots of Vitality verwerkt mogelijk bijzondere persoonsgegevens zoals gezondheidsgegevens. De verwerking van gezondheidsgegevens is uitsluitend bedoeld voor het geven van passende coaching- en/of trainingsadviezen en voor het bijhouden van de voortgang binnen een traject (bijv. energie, eetgedrag, beweging, mindset).

Grondslag: uitdrukkelijke toestemming van betrokkene en vitaal belang.

Lots of Vitality verwerkt **geen** gegevens van minderjarigen.

3. Hoe verzamelt Lots of Vitality jouw persoonsgegevens?

Lots of Vitality verzamelt persoonsgegevens op een transparante en zorgvuldige manier:

- **Rechtstreeks van betrokkene(n):** via websiteformulieren, intake, e-mail/telefoon en tijdens (online) afspraken of events.

- **Social media en platforms:** via inschrijflinks op social media ontvangt Lots of Vitality naam, e-mailadres en (indien van toepassing) je social media-naam.

Lots of Vitality verzamelt **nooit** meer gegevens dan strikt noodzakelijk is voor het doel waarvoor jij ze verstrekt.

4. Met wie worden jouw persoonsgegevens gedeeld?

Jouw privacy staat voorop. Lots of Vitality deelt jouw persoonsgegevens alleen met derden als dat strikt noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst, eigen bedrijfsvoering of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Denk hierbij aan:

- boekhoudsoftware of cloudopslag (zoals Rompslomp en Google Drive), uitsluitend voor administratieve doeleinden;
- IT-dienstverleners, zzp'ers en/of adviseurs;
- overheidsinstanties of toezichthouders, alleen als Lots of Vitality daartoe wettelijk verplicht is.

Met deze partijen maakt Lots of Vitality, waar nodig en mogelijk, duidelijke afspraken over de bescherming en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Lots of Vitality verstrekt jouw persoonsgegevens niet buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Jouw persoonsgegevens worden onder geen enkele omstandigheid verkocht aan derden.

5. Geautomatiseerde besluitvorming en profilering

Lots of Vitality neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor betrokkenen. Ook maakt Lots of Vitality geen gebruik van profilering die rechtsgevolgen kan hebben voor betrokkenen. Als dit verandert, licht Lots of Vitality dat vooraf duidelijk toe, inclusief de onderliggende logica en de mogelijke gevolgen voor de betrokkenen.

6. Hoe worden jouw persoonsgegevens beveiligd?

Lots of Vitality neemt de beveiliging van jouw persoonsgegevens uiterst serieus en treft passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Dit betekent onder meer:

- Gebruik van een actuele virusscanner en beveiligde internetverbindingen;
- Tweefactorauthenticatie waar mogelijk;
- Sterk wachtwoordbeleid en gebruik van een wachtwoordkluis;
- Alleen mevrouw Lotte Kruithof toegang heeft tot jouw persoonsgegevens; er zijn geen medewerkers of derden die zonder noodzaak toegang krijgen;
- Regelmatige controle en opschoning van digitale en papieren dossiers, waarbij gegevens na afloop van de bewaartermijn zorgvuldig worden verwijderd of vernietigd;

7. Hoe lang worden jouw persoonsgegevens bewaard?

Lots of Vitality bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, of zolang Lots of Vitality wettelijk verplicht is om deze te bewaren.

Concreet betekent dat:

- Factuur- en betaalgegevens: 7 jaar (fiscale bewaarplicht);
- Klantdossiers en overige persoonsgegevens: zolang de klantrelatie loopt en maximaal 2 jaar na de laatste overeenkomst, tenzij je eerder om verwijdering verzoekt of de wet een andere termijn voorschrijft.
- Nieuwsbriefgegevens: tot uitschrijving.
- Losse contactaanvragen: 1 jaar na het laatste contactmoment.

Na afloop van de termijn(en) worden de persoonsgegevens zorgvuldig en veilig verwijderd of vernietigd (digitaal en op papier).

8. Jouw rechten

Als betrokkene heb je op grond van de AVG altijd het recht om:

- Inzage te krijgen in jouw persoonsgegevens;
- Gegevens te laten corrigeren of aanvullen;
- Gegevens te laten verwijderen;
- De verwerking te beperken;
- Bezwaar te maken tegen het gebruik van jouw gegevens;
- Gegevens over te dragen aan een andere partij (dataportabiliteit);
- Eerder gegeven toestemming in te trekken;

Wil je gebruikmaken van één van deze rechten? Stuur dan een verzoek per e-mail naar info@lotsofvitality.nl. Lots of Vitality reageert binnen dertig (30) dagen. Voor de veiligheid van ons beide kan Lots of Vitality je vragen om jezelf te identificeren.

In sommige gevallen kan Lots of Vitality niet aan een verzoek voldoen, bijvoorbeeld vanwege een wettelijke bewaarplicht of een lopende opdracht; in dat geval licht Lots of Vitality dit altijd toe.

9. Cookies en social media

De website van Lots of Vitality werkt momenteel zonder inzet van trackingtools. Lots of Vitality plaats geen marketing- of trackingcookies.

9.1. Social media

Op de website van Lots of Vitality kunnen social media-buttons staan (zoals voor Instagram). Klik je daarop, dan geldt het privacybeleid van het betreffende platform. Raadpleeg hun privacyverklaring voor meer informatie.

10. Klachten

Heb je vragen of klachten over de manier waarop Lots of Vitality met jouw persoonsgegevens omgaat? Neem gerust contact op via e-mail. Samen zoeken we naar een passende oplossing.

Ben je niet tevreden over de reactie van Lots of Vitality? Dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

11. Wijzigen van de privacyverklaring

Lots of Vitality kan deze privacyverklaring wijzigen, bijvoorbeeld als de dienstverlening verandert of als de wet wordt aangepast. Lots of Vitality adviseert je dan ook om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen voor de laatste wijzigingen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar op mijn website.